



มาตรการป้องกันการแทรกแซง การใช้ดุลยพินิจ



# 013



## มาตรการป้องกันการแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจ

พนักงานสอบสวน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักกฎหมายประมวลวิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งระเบียบคำสั่ง ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติบนหลักของการอำนวยความสะดวกทางอาญาผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการควบคุมตรวจสอบและเร่งรัดการสอบสวนคดีอาญาเพื่อให้การสอบสวนเป็นไปด้วยความรวดเร็วรอบคอบต่อเนื่องเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ แต่ไม่มีหน้าที่และอำนาจในการแทรกแซงการดำเนินงานของพนักงานสอบสวน คำสั่งดังกล่าวกำหนดวิธีการปฏิบัติในการดำเนินงานของพนักงานสอบสวนในทุกขั้นตอน ตั้งแต่ก่อนรับคำร้องทุกข์ การรับคำร้องทุกข์ การสอบสวนถามปากคำ และบันทึกคำให้การของผู้กล่าวหาผู้ต้องหาพยานการแจ้งผลความคืบหน้าการสอบสวนให้ผู้ร้องทุกข์กล่าวโทษทราบการสอบสวนให้บันทึกรายละเอียดการรวบรวมพยานหลักฐานให้ระบุถึงการได้มาของพยานหลักฐาน และการดำเนินการเกี่ยวกับพยานหลักฐานนั้น ๆ การทำสำนวนการสอบสวน การทำความเห็นทางคดีที่กำหนดให้พนักงานสอบสวน ผู้สอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน เป็นผู้ลงนามมีความเห็นทางคดี จากนั้นจึงเสนอความเห็นพร้อมสำนวนการสอบสวนไปยังหัวหน้าพนักงานสอบสวน และผู้มีอำนาจทำความเห็นทางคดี เพื่อพิจารณา มีความเห็นทางคดีตามลำดับ โดยให้หัวหน้าพนักงานสอบสวน และผู้มีอำนาจทำความเห็นทางคดี มีความเห็นทางคดีเป็นของตนเอง



# 013 มาตรการป้องกันการแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจ

## การปฏิบัติของพนักงานสอบสวน

### 1. รับคำร้องทุกข์

บันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับคำร้องทุกข์หรือคำกล่าวโทษในสารบบการดำเนินคดีและลงรายงานประจำวันเกี่ยวกับคดีแล้วรับดำเนินการสอบสวนโดยไม่ชักช้า

### 2. การสอบสวน รวบรวมพยานหลักฐาน

ปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี ลักษณะ 8 รวมทั้งระเบียบและคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง การสอบสวนให้บันทึกรายละเอียดการปฏิบัติกรรวบรวมพยานหลักฐานให้ระบุนามได้มาของพยานหลักฐาน และการดำเนินการเกี่ยวกับพยานหลักฐานนั้น ๆ ทั้งนี้ ให้การแจ้งผลความคืบหน้าการสอบสวนให้ผู้ร้องทุกข์กล่าวโทษทราบตามกำหนดระยะเวลา

### 3. ทำความเห็นทางคดี

พนักงานสอบสวนผู้สอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน เป็นผู้ลงนามมีความเห็นทางคดี จากนั้นจึงเสนอความเห็นพร้อมสำนวนการสอบสวนไปยังหัวหน้าพนักงานสอบสวนและผู้มีอำนาจทำความเห็นทางคดี เพื่อพิจารณามีความเห็นทางคดีตามลำดับ โดยให้หัวหน้าพนักงานสอบสวน และผู้มีอำนาจทำความเห็นทางคดีมีความเห็นทางคดีเป็นของตนเอง

# มาตรการป้องกันการแทรกแซง การใช้ดุลยพินิจ

## หลักการและเหตุผล

สถานีตำรวจเป็นหน่วยงานระดับปฏิบัติการที่สำคัญที่สุดหน่วยงานหนึ่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการที่จะปฏิบัติภารกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ โดยได้แบ่งสายการบังคับบัญชา และสายงานการปฏิบัติต่างลักษณะและความรับผิดชอบแบ่งออกเป็น 5 สายงาน ได้แก่ งานสอบสวน งานสืบสวน งานป้องกันและปราบปราม งานจราจร และงานธุรการ

การสอบสวนคดี อาญาเป็นหน้าที่หลักสำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในงานด้านกระบวนการยุติธรรม ซึ่งเป็นกระบวนการเบื้องต้นที่จะนำไปสู่อัยการ ศาล และราชทัณฑ์ ดังนั้น พนักงานสอบสวน จึงเป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการสอบสวนโดยตรง จึงเป็นผู้มีบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวกเบื้องต้นในกระบวนการสอบสวนให้แก่ประชาชนและสังคมอย่างแท้จริง ทำให้พนักงานสอบสวน ต้องมีความรอบรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ตลอดจนระเบียบข้อบังคับ คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยต้องแท้เพราะหน้าที่หลักของพนักงานสอบสวนคือ การดำเนินการสอบสวนคดีอาญา และดำเนินการตามพระราชบัญญัติที่มีโทษทางคดีอาญาต่าง ๆ โดยหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานสอบสวนนั้น เริ่มมาจากการสอบสวนผู้กล่าวหาหรือผู้เสียหายที่มาแจ้งความร้องทุกข์ ผู้ต้องหา พยาน ตลอดจนการรวบรวมพยานหลักฐานต่าง ๆ แล้วมีความเห็นทางคดีว่าจะสั่งฟ้องหรือสั่งไม่ฟ้องหรืองดการสอบสวน เพื่อส่งสำนวนการสอบสวนที่เสร็จสิ้นแล้ว ไปยังพนักงานอัยการเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นอกจากพนักงานสอบสวนจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในตัวบทกฎหมายต่าง ๆ แล้ว พนักงานสอบสวนยังจะต้องเป็นผู้ที่เอาใจใส่ในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง และต้องเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีด้วย เพราะจะต้องสัมผัสกับประชาชนโดยตรง ดังนั้นงานสอบสวนจึงมีความสำคัญในกระบวนการยุติธรรมเบื้องต้นอย่างมาก พนักงานสอบสวน ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถมีความเป็นวิชาชีพ และมีความอิสระในระดับที่เหมาะสมจากการแทรกแซง รวมทั้งต้องมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและจรรยาบรรณ จึงจะสามารถปฏิบัติภารกิจที่กฎหมายให้อำนาจไว้ได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพพนักงานสอบสวนจึงถือได้ว่าเป็นต้นทางแห่ง

กระบวนการยุติธรรมที่มีบทบาทสำคัญในการรวบรวมพยานหลักฐานและสำนวนความเห็นในทางคดี จึงมีความจำเป็นที่ต้องได้รับการยอมรับจากประชาชนทั่วไป

## จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตระหนักถึงความสำคัญของการสอบสวนคดีอาญา อันเป็นภารกิจหลัก ในการอำนวยความยุติธรรมให้แก่ประชาชน โดยมีพนักงานสอบสวนเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่นี้ ซึ่งการ ดำเนินการจะต้องมีความโปร่งใส สุจริต รวดเร็ว เสมอภาคและเที่ยงธรรมอย่างแท้จริง โดยยึดหลักการ ค้ำครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญควบคู่ไปกับการรักษาความสงบ สุขของสังคม และพัฒนาพนักงานสอบสวนให้มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณที่เหมาะสมต่อการ ดำรงไว้ซึ่งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กรต้นธารของกระบวนการยุติธรรมทางอาญาที่ พนักงานสอบสวนจะปฏิบัติหน้าที่ให้สัมฤทธิ์ผล จึงจำเป็นต้องกำหนดให้มีจรรยาบรรณของพนักงาน สอบสวนเป็นกรอบและแนวทางในการประพฤติปฏิบัติควบคู่ไปกับ “อุดมคติของตำรวจ” ที่ได้กำหนด ไว้แล้วในประมวลระเบียบการตำรวจไม่เกี่ยวกับคดี ว่าด้วยจรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน พ.ศ. 2544 ที่กำหนดให้ให้พนักงานสอบสวนปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและสังคม ส่วนรวม มีดังนี้

## มาตรการป้องกันการแทรกแซงการใช้ดุลพินิจ

### สถานีตำรวจภูธรสังคม

- (1) พนักงานสอบสวนต้องเคารพในสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ตามบทบัญญัติแห่ง รัฐธรรมนูญ
- (2) พนักงานสอบสวนต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต และยึดมั่น ในศีลธรรม
- (3) พนักงานสอบสวนต้องอำนวยความยุติธรรม ด้วยความรวดเร็ว ต่อเนื่อง โปร่ง และเป็นธรรม โดยปราศจากอคติ
- (4) พนักงานสอบสวนต้องกล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง

(5) พนักงานสอบสวนพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ เสียสละ และอดทน เพื่อประโยชน์แห่งการอำนวยความยุติธรรม

(6) พนักงานสอบสวนพึงมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้วยความสุภาพอ่อนโยนมีไมตรีจิต และเต็มใจให้บริการประชาชน

(7) พนักงานสอบสวนพึงหมั่นศึกษาหาความรู้ และพัฒนาตนเองตลอดเวลา

(8) พนักงานสอบสวนพึงสำนึก และยึดมั่นในวิชาชีพการสอบสวน มีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีและวิชาชีพของตนเอง

### มาตรการป้องกันการแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจ

1. ผู้บังคับบัญชาต้องเคารพสิทธิ ความมีอิสระในการสอบสวน ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายของพนักงานสอบสวน จะต้องไม่แทรกแซง ชี้นะ หรือใช้อิทธิพลใด ๆ ให้พนักงานสอบสวน ทำการสอบสวนไม่เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หรือข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการสอบสวน

2. ผู้บังคับบัญชา ต้องให้หลักประกันเรื่องความเป็นอิสระในการสอบสวน จะไม่ถูกแทรกแซงจากผู้บังคับบัญชา จากนโยบาย ลด เลือก รับผิดชอบหรือจากผู้มีอิทธิพลได้โดยง่าย

3. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น คู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์ตามมาตรฐานของการการปฏิบัติงาน บนพื้นฐานความสุจริตและเป็นธรรมรับผิดชอบ และถูกต้อง ชอบธรรม ยอมรับนับถือ และโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน

3. ให้ผู้บังคับบัญชา ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดให้มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่แสดงถึงกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานอันนำมาสู่การลดการใช้ดุลพินิจของผู้ปฏิบัติงาน

4. จัดให้มี ประกาศ ระเบียบ หรือคำสั่ง ที่รับรองความเป็นอิสระของพนักงานสอบสวน ให้อำนาจการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนและการรับผิดชอบการสอบสวน เพื่อแก้ไขปัญหาหลักของงานสอบสวน คือการการถูกแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ อันทำให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อกระบวนการยุติธรรมและความมั่นคงของชาติทั้งระบบ

5. มีมาตรการลงโทษ กล่าวคือดำเนินการทางวินัย อาญา ต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีอิทธิพลอื่น ๆ ตามลักษณะของความผิด

6. เปิดช่องทางการร้องเรียน ให้พนักงานสอบสวน และประชาชนสามารถเข้าถึงได้ สามารถแจ้งข้อมูล/เบาะแส การแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน เพื่อให้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีมีการแทรกแซงการใช้ดุลพินิจของพนักงานสอบสวน จากผู้บังคับบัญชา นโยบายของผู้บังคับบัญชา จากผู้มีอิทธิพล หรืออื่น ๆ

7. รวบรวมข้อมูล เบาะแส การร้องเรียน และประมวลผลข้อมูลที่ได้จากช่องทางการร้องเรียนแจ้งเบาะแส รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน เพื่อวิเคราะห์ ตรวจสอบ และดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวน รวมถึงการควบคุมข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตลอดจนให้รายงานสรุปผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อพิจารณาสั่งการให้ไปตามกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง



## ประกาศ สถานีตำรวจภูธรลำคม

### เรื่อง มาตรการป้องกันการแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจของพนักงานสอบสวน

การที่พนักงานสอบสวนดำรงไว้ซึ่งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กรต้นธารของกระบวนการยุติธรรมทางอาญาที่พนักงานสอบสวนจะปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและทางราชการ ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความสุจริต ตรงไปตรงมา ไม่มุ่งหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน และจะไม่ถูกแทรกแซงจากทั้งผู้บังคับบัญชาทั้งโดยตรงหรืออ้อม รวมทั้งจากจากผู้มีอิทธิพลต่าง ๆ หล่อ จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติในการป้องกันการแทรกแซงการสอบสวนของพนักงานสอบสวน ดังนี้

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อป้องกัน หรือลดโอกาสในการแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจของพนักงานสอบสวน
2. เพื่อส่งเสริมให้พนักงานสอบสวน ในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน
3. เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส (Organization of Integrity) ของระบบราชการให้เข้มแข็งและยั่งยืน
4. เพื่อกำหนดมาตรการ แนวทาง และกลไกในการป้องกันการแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจของพนักงานสอบสวน
5. เพื่อสนับสนุนและยกระดับการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติแผนแม่บทภายใต้



ยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

## แนวปฏิบัติในการป้องกันการแทรกแซงการใช้ดุลพินิจ

1. ห้ามมิผู้บังคับบัญชา ในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร เข้าไปแทรกแซงการใช้ดุลพินิจ ในการการสอบสวนของพนักงานสอบสวน ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

2. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร จะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับคำสั่ง หลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน บนพื้นฐานความสุจริตและเป็นธรรม รับผิดชอบ ถูกต้องชอบธรรม ยอมรับนับถือ และโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน

3. ให้พนักงานสอบสวน ในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร มีอิสระในการสอบสวนภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการสอบสวน โดยเคร่งครัด

4. ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นของสถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน และเป็นหลักประกันให้กับพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง ชอบธรรมและตรงไป ตรงมา จะต้องไม่ถูกกดดันแก้งัดโดยไม่เป็นธรรม

## มาตรการการลงโทษ/การฝ่าฝืนแนวทางการปฏิบัติ

1. การฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามประกาศ อาจถูกดำเนินการทางวินัย หรือดำเนินคดีอาญา หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้บังคับบัญชาโดยตรงที่เพิกเฉยต่อการกระทำผิด หรือรับทราบว่ามี การกระทำผิดแต่ไม่ดำเนินการจัดการให้ถูกต้อง ซึ่งมีบทลงโทษทางวินัย จนถึงขั้นให้ไล่ออกจากราชการ

2.การไม่ได้รับรู้ถึงประกาศนโยบายฉบับนี้และ / หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่สามารถใช้เป็นข้ออ้างในการไม่ปฏิบัติตามได้

3.ผู้บังคับบัญชาตามคำสั่งกรมตำรวจ ที่ 1212/2537 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2537 มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ให้ผู้บังคับบัญชาที่อยู่ในปกครองให้ยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

### **มาตรการการติดตามตรวจสอบ**

1. ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร ประกาศเจตจำนงในการบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีโดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทราบ

2. ให้ผู้บังคับบัญชาตามคำสั่งกรมตำรวจ ที่ 1212/2537 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2537 มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ได้บังคับบัญชาที่อยู่ในปกครอง ในสังกัดให้ปฏิบัติตามเป็นไปตามประกาศฉบับนี้ กรณีพบการกระทำที่ฝ่าฝืนประกาศฉบับนี้ ให้รายงานผู้กำกับการ สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร ทราบโดยเร็ว

3.สถานีตำรวจภูธรสังคม จะจัดให้มีการตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัตินี้เป็นประจำทุกปี และจัดให้มรการทบทวนและปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติตามความเหมาะสมหรืออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญ

4.ให้ฝ่ายอำนวยการ สถานีตำรวจภูธรสังคม จัดทำข้อมูลสถิติการการแจ้งเบาะแส ร้องเรียนพร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไขแล้วรายงานให้ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสังคม ทราบทุกเดือน

### **ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส**

1. ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรสังคม

2. ทางไปรษณีย์โดยทำหนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจภูธรสังคม เลขที่ 111 หมู่ 3 ตำบลแก้งไก่อ

อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย 43160

3. ทางโทรศัพท์ หมายเลข 042-441080

4. ทางโทรสาร หมายเลข 042-441080

5. อีเมลล์ สถานีตำรวจภูธรสังคม sangkhom.polis@gmail.com

6. เว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรสังคม <https://sangkhom.nongkhai.police.go.th/>

7. ทาง Facebook เพจ สถานีตำรวจภูธรสังคม

## มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การรักษาความลับ

### มาตรการคุ้มครองผู้ร้องและพยาน

1. การพิจารณาข้อร้องเรียน ให้กำหนดชั้นความลับและคุ้มครองผู้เกี่ยวข้องตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ และการส่งเรื่องให้หน่วยงานพิจารณานั้น ผู้ให้ข้อมูลและผู้ร้อง อาจจะได้รับความสะดวกหรืออันตราย เช่น ข้อร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการในเบื้องต้นให้ถือว่า เป็นความลับทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น การแจ้งเบาะแสมือมีอิทธิพลต้องปกปิดชื่อและที่อยู่ผู้ร้อง หากไม่ปกปิดชื่อที่อยู่ของผู้ร้องจะต้องแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้อง ดังนี้ “ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูล ในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่เป็นธรรม ที่อาจเกิดมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น” กรณีมีการระบุชื่อ ผู้ถูกกล่าวหา จะต้องคุ้มครองทั้งฝ่ายผู้ร้องและผู้ถูกร้อง เนื่องจากเรื่องยังไม่ได้ผ่านกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงและอาจเป็นการกลั่นแกล้งกล่าวหาให้ได้รับความเดือดร้อนและเสียหายได้และกรณีผู้ร้องเรียนระบุในคำร้องขอให้ปกปิดหรือไม่ประสงค์ให้เปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียน หน่วยงานต้องไม่เปิดเผยชื่อผู้ร้องให้หน่วยงาน ผู้ถูกร้องทราบ เนื่องจากผู้ร้องอาจได้รับความเดือดร้อนตามเหตุแห่งการร้องเรียนนั้นๆ

2. เมื่อมีการร้องเรียน ผู้ร้องและพยานจะไม่ถูกดำเนินการใด ๆ ที่กระทบต่อหน้าที่การงานหรือการดำรงชีวิต หากจำเป็นต้องมีการดำเนินการใดๆ เช่น การแยกสถานที่ทำงานเพื่อป้องกันมิให้ผู้ร้อง

พยาน และผู้ถูกกล่าวหาพบปะกัน เป็นต้น ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ร้องและพยาน

3. ข้อร้องขอของผู้เสียหาย ผู้ร้อง หรือพยาน เช่น การขอย้ายสถานที่ทำงาน หรือวิธีการในการป้องกันหรือแก้ไขปัญหา ควรได้รับการพิจารณาจากบุคคลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบตามความเหมาะสม

4. ให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง

### มาตรการคุ้มครองผู้ถูกกล่าวหา

1. ในระหว่างการพิจารณาข้อร้องเรียนยังไม่ถือว่าผู้ถูกกล่าวหามีความผิด ต้องให้ความเป็นธรรม และให้ได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับบุคคลอื่น

2. ให้โอกาสผู้ถูกกล่าวหาในการชี้แจงข้อกล่าวหาอย่างเต็มที่ รวมทั้งสิทธิในการแสดงเอกสาร/พยานหลักฐาน

ประกาศ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2567

พันตำรวจเอก



(อลงกรณ์ เสรีรัตน์ฤทธิ)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรสังคม