



มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

สถานีตำรวจภูธรสังคม

มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรสังคม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาท และความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรสังคม ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

- การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

..แสดงให้เห็นแผนการดำเนินการชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน ITA ของผู้กำกับ/หัวหน้าสถานี.....

เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ น. สถานีตำรวจภูธรสังคม ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยมี พ.ต.อ.อดุลย์ ศรีทอง ผกก.สภ.สังคม เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจกรอบการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

๑. สถานีตำรวจภูธรสังคม ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรสังคม

๒. ให้ข้าราชการตำรวจทำความเข้าใจแบบวัดการรับรู้ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

- ให้ข้าราชการตำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- มอบหมายให้งานอำนวยการ นำลิงก์ หรือ QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสถานีตำรวจ เปิดเผย ณ จุดให้บริการให้แก่ประชาชนที่มารับบริการ และพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ

- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ แนะนำการทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) แก่ผู้มาติดต่อ

๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ให้สถานีตำรวจจัดทำข้อมูลสาธารณะตามคู่มือการประเมินและแบบฟอร์มที่กำหนด พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลลงในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ และศึกษาการเข้าใช้งานระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบ

- มอบหมายให้ ร.ต.อ.ทศพล อาจนาเสียว รอง สว.จร.สภ.สังคม , ร.ต.ท.สุบรรณ สิงหา รอง สว.(ป.)สภ.สังคม ดำเนินการดังนี้

- จัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

- จัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ

- เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง

- มอบหมายผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล OIT

- มอบหมายให้ พ.ต.ท.วีระเดช เจริญสุข รอง ผกก.ป.สภ.สังคม ควบคุม ดูแล การปฏิบัติ

๔) อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



- ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน		
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑. บังคับใช้กฎหมาย อย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ๒. อำนวยความสะดวกในการให้บริการและรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน ๓. ไม่ปฏิเสธรับแจ้งเหตุ/แจ้งความ ๔. ปฏิบัติต่อผู้ต้องหา อย่างเหมาะสม ๕. การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม เป็นไปตาม กฎหมายปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน ๖. ไม่ประพฤติตนเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสียเอง เช่น การค้ายาเสพติด การจัดให้มีการพนัน การเปิดสถานบริการ โดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นต้น ๗. ไม่เรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	พ.ต.ท.วีระเดช เจริญสุข รอง ผกก.ป.สภ.สังคม
๒.การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. ไม่เบิกจ่ายเท็จ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าเดินทาง กองทุนเพื่อการสืบสวนสอบสวน การป้องกันและปราบปราม การกระทำความผิดทางอาญา ฯลฯ	พ.ต.ท.วีระเดช เจริญสุข รอง ผกก.ป.สภ.สังคม
๓.การใช้อำนาจ	๑. ผู้บังคับบัญชาไม่ใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ ๒. ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้ในการเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน อย่างเป็นธรรม	พ.ต.ท.วีระเดช เจริญสุข รอง ผกก.ป.สภ.สังคม
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. ไม่นำทรัพย์สินของราชการ ของกลาง เงิน หรือสิ่งของบริจาค ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง	พ.ต.ท.วีระเดช เจริญสุข รอง ผกก.ป.สภ.สังคม
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. หัวหน้าสถานีให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ๒. สถานีตำรวจมีนโยบาย มาตรการป้องกัน	พ.ต.ท.วีระเดช เจริญสุข รอง ผกก.ป.สภ.สังคม

	การทุจริตและแนวทาง การปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก		
๖.ความสุจริตในการดำเนินงาน	๑. การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ ๒. กระบวนการดำเนินคดี ๓. การอำนวยการจราจร ๔. การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	พ.ต.ท.เนรมิตร นน สระเกตุ รอง ผกก. (สอบสวน)สภ.สังคม
๗.ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับ บริการ	๑. การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน ๒. การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ ๓. กระบวนการดำเนินคดี ๔. การอำนวยการจราจร ๕. การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	พ.ต.ท.เนรมิตร นน สระเกตุ รอง ผกก. (สอบสวน)สภ.สังคม
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ		
๘.การเปิดเผยข้อมูล	๑. จัดทำข้อมูลสาธารณะ ๒. เปิดเผยข้อมูลลงในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ	พ.ต.ท.วิริยาภพ วิริยะวังพรม รอง ผกก.สส.สภ.สังคม
๙.การป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๒. ประเมินความเสี่ยงการทุจริต	พ.ต.ท.วิริยาภพ วิริยะวังพรม รอง ผกก.สส.สภ.สังคม

- เตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
 - การกำหนดผู้รับผิดชอบ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
■ การจัดทำ OIT		
๐๑ ข้อมูลผู้บริหาร	-แสดงรายนามผู้บริหาร -ยศ ชื่อ สกุล -ตำแหน่ง -รูปถ่าย -ช่องทางการติดต่อ	ร.ต.อ.ทศพล อาจนาเสียว
๐๒ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ - เผยแพร่สื่อสังคมออนไลน์ของสถานี ตำรวจ เช่น Facebook หรือ Line - ประชาสัมพันธ์ แบบวัด EIT	ด.ต.วัชรวีร์ ชำนาญ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
O๓ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน	- แสดงรายงานการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน	ร.ต.อ.ทศพล อัจฉนาเสียว
O๔ คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่	- แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจของแต่ละสายงาน	ด.ต.วัชรวีร์ ชำนาญ
O๕ คู่มือการให้บริการประชาชน	- แสดงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการประชาชน โดยจำแนกตามหมวดหมู่ของงานบริการแต่ละสายงาน	ร.ต.อ.ทศพล อัจฉนาเสียว
O๖ E-Service	- แสดงระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	จ.ส.ต.ทวิวุฒิ เนตรกันหา
O๗ สถิติผลการดำเนินงาน	- แสดงสถิติผลการดำเนินงานของสถานีตำรวจ ตามภารกิจหลักในเชิงสถิติ	ร.ต.ท.สุบรรณ สิงหา
O๘ ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจ	- แสดงบทบาท อำนาจหน้าที่ คณะกรรมการ กต.ตร. - แสดงรายชื่อ รูปภาพ ตำแหน่ง และอาชีพ - แสดงผลการดำเนินงานของ กต.ตร.	ร.ต.อ.ทศพล อัจฉนาเสียว
O๙ ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา	- แสดงข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา ที่สถานีตำรวจได้รับการจัดสรร	ร.ต.ต.ชินทัศน์ภัทร ภิญโญดม
O๑๐ แผนการใช้จ่ายงบประมาณและการรายงานผล	- แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - แสดงรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ร.ต.ต.สุทัศน์ เหมือนบุดี
O๑๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	- แสดงข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุของหน่วย	ร.ต.ท.สุบรรณ สิงหา
O๑๒ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนากำลังพล	- แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนากำลังพล	ร.ต.ท.สุบรรณ สิงหา

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
■ การจัดทำ OIT		

๐๑๓ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต	- แสดงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ร.ต.อ.ทศพล อาจนาเสียว
๐๑๔ ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และการมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีตำรวจ	- แสดงประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) - แสดงอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No GiFT Police)	ร.ต.ท.สุบรรณ สิงหา
๐๑๕ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	- แสดงข้อมูลประเมินความเสี่ยงการทุจริต	ด.ต.นิสิต พัฒโนทัย
๐๑๖ การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	- แสดงข้อมูลรายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริต	ด.ต.นิสิต พัฒโนทัย
๐๑๗ มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- แสดงเตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	ส.ต.อ.ปองพล มีสติ
๐๑๘ การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- แสดงรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ส.ต.อ.ปองพล มีสติ

- การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เว็บไซต์ของสถานีตำรวจ	จัดทำเว็บไซต์หลักของสถานีตำรวจ	พ.ต.ท.ฐิติพันธุ์ รอดชมภู สว.อก.สภ.สังคม
ปรับปรุงเว็บไซต์	เจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ (Admin) ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอปรับปรุงเว็บไซต์ เจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ (Admin) ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ	พ.ต.ท.ฐิติพันธุ์ รอดชมภู สว.อก.สภ.สังคม ร.ต.ท.สุบรรณ สิงหา เจ้าหน้าที่เทคโนโลยี
การออกคำสั่งคณะทำงานและมีการมอบหมายหน้าที่ชัดเจน	ดำเนินการออกคำสั่งของหน่วย มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลที่ชัดเจน โดยให้ผู้บังคับบัญชากำกับ ติดตามให้ส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเผยแพร่	งานอำนวยการ จัดทำคำสั่ง -ทุกสายงาน เป็นผู้รับผิดชอบข้อมูล

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อมูลสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน	-หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ

- การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมการประชุมมอบหมาย ผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะ OIT	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานตามคำสั่ง ที่ ๖๒/๒๕๖๙ ลง ๒ เมษายน ๒๕๖๙ - มอบหมายผู้รับผิดชอบ ๐๑-๐๑๘ -ประชุมขับเคลื่อนการทำงานเดือนละ ๑ ครั้ง	งานอำนวยการ จัดทำ คำสั่ง -ทุกสายงาน เป็น ผู้รับผิดชอบข้อมูล -หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ
การกำกับติดตามการพัฒนาโดย หัวหน้าสถานี	๑. มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ ๒. ประชุมขับเคลื่อนติดตามความคืบหน้า ทุกเดือน ๓. ติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินการนำ ข้อมูลเข้าสู่ระบบบนเว็บไซต์หลักของ สภ. ของ Admin ๔. อนุมัติหรือสั่งการแก้ไขการเผยแพร่ข้อมูล บนเว็บไซต์หลักของ สภ.	- หัวหน้า สภ. - คณะทำงานตาม คำสั่งสภ. ที่ ๖๒/๒๕๖๙

- จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์
ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ อย่างน้อย ๑ มาตรการ/กิจกรรม

.....- แสดงให้เห็นมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับ
ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ.....

เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ น. พ.ต.อ.อดุลย์ ศรีทอง ผกก.สภ.สังคม ได้ประชุม
เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำกับ ติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการ

ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และร่วมกันกำหนดมาตรการเกี่ยวกับการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานี ตำรวจภูธรสังคม ต่อสาธารณะ ณ ห้องประชุม สภ.สังคม



- มาตรการการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานี ตำรวจภูธรสังคม ต่อสาธารณะ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์	จัดให้มีจุดประชาสัมพันธ์ ที่ประชาชนผู้มารับบริการสามารถเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาติดต่อราชการ โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดี มีความเป็นมิตร ใจกว้างและ กิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ	ร.ต.อ.ทศพล อัจฉนาเสียว

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ โดยขนาด ป้ายและขนาดตัวอักษรเหมาะสม และติดไว้บริเวณที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้อย่างชัดเจน	ร.ต.ท.สุบรรณ สิงหา
ป้ายพันธะสัญญา	จัดให้มีป้ายพันธะสัญญา เพื่อให้ผู้มารับบริการ ตรวจสอบระยะเวลาการให้บริการได้อย่าง ชัดเจน โดยป้ายต้องมีความสมบูรณ์ ไม่ชำรุด มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ ขนาดป้ายและขนาดตัวอักษรเหมาะสม และ ติดตั้งบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการสามารถ เห็นได้	ร.ต.ท.สุบรรณ สิงหา
ป้าย No Gift Policy	จัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดตั้งบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการสามารถเห็นได้	ด.ต.วัชรวีร์ ชำนาญ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือ การให้บริการ ติดตั้งบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการสามารถเห็นได้	ด.ต.วัชรวีร์ ชำนาญ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน ผู้รับผิดชอบ	จัดให้มีเก้าอี้นั่งพักคอยผู้มาติดต่อราชการ จุด บริการน้ำดื่ม ที่จอดรถคนพิการ ทางลาดสำหรับ คน พิการ ห้องน้ำสำหรับคนพิการ รถเข็นสำหรับ คนพิการ จุติรับ คำปรึกษาจากอาสาทนายความ	ร.ต.อ.ทศพล อาจนาเสียว